CANAL COMERCIAL CEV2672

# FICHA NORMALIZADA · OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

Diretiva n.º 6/2015 da Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos

## PARTE I IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

| | |
|---|---|
| **Comercializador** | **Audax Renovables, S.A. – Sucursal em Portugal**<br>Avenida das Túlipas, 6 – 18, 1495-158 Algés, CRC de Lisboa, NIPC 980642841 |
| **Ofertas Comerciais** | **TOP – T1** |
| **Segmento da oferta** | Fornecimentos em Baixa Tensão Normal (BTN) com potência de 1,15 kVA até 41,40 kVA |
| **Contactos Comerciais** | 211 205 758 (dias úteis, das 9h às 18h, custo de uma chamada local)<br>www.audaxenergy.pt · clientes@audaxenergy.com |

**Contacto para assistência técnica, avarias e leituras**

| DISTRIBUIDORA | LINHA DE AVARIAS | COMUNICAÇÃO DE LEITURAS |
|---|---|---|
| Beiragás | 800 508 800 | 800 507 514 |
| CELER | 224 119 920/8 | 224 119 920/8 |
| CEVE | 808 207 815 | 800 200 993 |
| Cooperativa Elétrica de Vilarinho | 800 103 044 | 253 586 492 |
| Dianagás | 800 020 039 | 800 507 515 |
| Duriensegás | 800 209 999 | 800 507 511 |
| E-REDES | 800 506 506 | 800 507 507 |
| Lisboagás | 800 201 722 | 800 507 513 |
| Lusitaniagás | 800 200 157 | 800 507 510 |
| Medigás | 800 500 063 | 800 507 516 |
| Paxgás | 800 020 041 | 800 507 517 |
| Portgás | 800 215 215 | 800 500 330 |
| Setgás | 800 273 030 | 800 507 512 |
| Sonorgás | 808 207 815 | 800 100 071 |
| Tagusgás | 800 500 005 | 800 262 000 |

## PARTE II CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

| | |
|---|---|
| **Fornecimento** | ☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☐ Dual |
| **Duração** | 12 meses, renovável automaticamente por períodos de 12 meses |
| **Validade da oferta** | 5 dias úteis · Versão das Condições Económicas:<br>☐ Permanente ☐ Promocional (campanha limitada e condicionada ao número de adesões) |
| **Fidelização** | O CLIENTE, em qualquer caso, e o CONSUMIDOR, neste último caso apenas enquanto for fornecido a preço parcial ou totalmente a PREÇO FIXO, assume o compromisso de ser fornecido pela AUDAX pelo prazo acordado no Contrato. Em caso de violação do referido compromisso de permanência, por resolução unilateral do Contrato por iniciativa do CLIENTE ou CONSUMIDOR antes do termo da sua vigência, aplica-se a indemnização indicada nas Condições Económicas, de acordo com a cláusula 12.1 c) (i) das Condições Gerais do Contrato, e serão aplicadas as seguintes penalidades:<br>**a)** uma penalização equivalente à multiplicação do volume estimado pendente de ser consumido até ao final do Contrato por um valor de 5% pelo último preço faturado, excluindo descontos aplicados, durante o primeiro ano do Contrato; e<br>**b)** acrescida do valor diário da potência contratada [€/(kW.dia)] multiplicado pelos dias durante os quais o CLIENTE ou CONSUMIDOR incumpriu o Contrato; e<br>**c)** adicionalmente, para CLIENTES ou CONSUMIDORES com uma potência contratada superior a 20,7 kVA e na modalidade de PREÇO FIXO, a resolução do Contrato antes da data de término do período pactuado, seja por incumprimento das obrigações de pagamento pelo CLIENTE ou CONSUMIDOR ou por denúncia antecipada por sua iniciativa, dará origem, se for o caso, ao pagamento pelo CLIENTE ou CONSUMIDOR de uma indemnização a favor da AUDAX, constituída pelo resultado obtido com a regularização de mercado (Regularização MTM), calculada com a fórmula: |

| | |
|---|---|
| **Fidelização (continuação)**<br>Regularização de mercado (MTM) | **Valor da Regularização MTM (€) = Volume pendente (MWh) × Mark to Market (€/MWh)** [1]<br>onde **Mark to Market (€/MWh) = Matéria-prima INICIAL – Matéria-prima FINAL**<br>sendo **Valor de Regularização MTM Mínimo (€)** = Volume pendente (MWh) × 10 (€/MWh)<br>onde **Volume pendente (MWh)** = Volume de energia contratada – Volume de energia consumido<br>**Matéria-prima INICIAL (€/MWh) =** Cotação do Settlement Price do produto SPEL Base Futures REFERENCE PRICES D-1 (€/MWh), publicado em www.omip.pt, para o período de fornecimento do Contrato<br>$D_{INICIAL}$ = o dia da celebração do Contrato<br>**Matéria-prima FINAL (€/MWh) =** Cotação do Settlement Price do produto SPEL Base Futures REFERENCE PRICES D-1 (€/MWh), publicado em www.omip.pt, pelo período de fornecimento pendente de consumir, com efeitos a partir da data de resolução antecipada do Contrato até à data de término do período acordado<br>$D_{FINAL}$ = data final<br>**Caso o Valor da Regularização MTM seja positivo**, será emitida uma única fatura ao CLIENTE ou CONSUMIDOR por este conceito, a pagar de acordo com as condições de pagamento estabelecidas no Contrato.<br>**Caso o Valor de Regularização MTM seja negativo**, segundo a fórmula [1] acima, aplicar-se-á um Valor de Regularização MTM Mínimo equivalente ao valor da indemnização resultante de multiplicar o volume pendente de consumir até à finalização do Contrato por um valor de 10 €/MWh. |
| **Indexação de Preço** | ☐ Preço indexado na eletricidade<br>Este preço é variável e resulta das oscilações do mercado energético, sendo que o CLIENTE ou CONSUMIDOR paga o preço de compra de energia no mercado, mais as despesas inerentes à comercialização e aos gastos operacionais AUDAX. |
| **Faturação** | **Periodicidade:** ☐ Mensal ☐ Bimestral<br>Pagamento de acordo com as cláusulas 10.1 e 10.2 das Condições Gerais (20 dias úteis para os CONSUMIDORES economicamente vulneráveis e 10 dias para os restantes CLIENTES ou CONSUMIDORES). |
| **Meios de Pagamento** | ☐ Multibanco ☐ Débito Direto |
| **Envio de Fatura** | ☐ Faturação eletrónica por e-mail ☐ Faturação por correspondência postal |
| **Prazo de resposta a reclamações** | 15 dias úteis (valor da compensação: 5 €) |
| **Serviços Adicionais** | Opcionais, não incluídos |

## PARTE III FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

| | |
|---|---|
| **CPE** | PT _____ |
| **Potência contratada na Eletricidade** | ☐ 1,15 kVA ☐ 2,30 kVA ☐ 3,45 kVA ☐ 4,60 kVA ☐ 5,75 kVA ☐ 6,90 kVA ☐ 10,35 kVA ☐ 13,80 kVA ☐ 17,25 kVA ☐ 20,70 kVA ☐ 27,60 kVA ☐ 34,50 kVA ☐ 41,40 kVA |
| **Preço** | ☐ **PREÇO FIXO:**<br>**PREÇO FIXO (€/kWh) = TARIFA DE COMERCIALIZAÇÃO (consultar Condições Económicas) + GdO + TAR + FCS**<br>☐ **PREÇO INDEXADO:** O preço da tarifa de comercialização do termo de energia ($V_f$) a pagar pelo CLIENTE ou CONSUMIDOR é calculado a nível horário de acordo com a tarifa de acesso e multiplicado pelo consumo horário no ponto-fronteira (ponto entre a rede de distribuição e as instalações do local de consumo):<br>$V_f = (POMIE_h + P_{SISTEMA}) \times (1 + Perdas) + TAR + GO + FCS$ |

| | |
|---|---|
| **Legenda das fórmulas** | **Legenda das fórmulas de Preço Fixo e Preço Indexado:**<br>• **FCS:** Custo com o Financiamento com a Tarifa Social nos termos do Decreto-Lei n.º 104/2023, de 17 de novembro, e conforme valores definidos em cada momento pela ERSE.<br>• **GdO:** Energia 100% de origem renovável certificada<br>• **$POMIE_h$:** Valor horário do preço de mercado diário no território português (OMIE)<br>• **Perdas:** Perdas da rede de distribuição (%), calculadas tomando por base as perdas reguladas pela ERSE para o período de fornecimento (quarto-horárias)<br>• **$P_{SISTEMA}$:** Os custos de mercado publicados pela REN em www.mercado.ren.pt e que correspondem à soma dos valores de serviços de ajuste (Banda Secundária, Restrições Técnicas e Restrições Técnicas em Tempo Real), dos pagamentos ao operador do mercado (ROM), os custos de Desvios, Garantias de Origem (quando aplicável) e do sobrecusto associado ao leilão da Banda de Reserva de Regulação, bem como os pagamentos de capacidade e, quando apropriado, qualquer outra componente regulada ou de mercado que possa ser incorporada através de qualquer medida legal ou regulamentar (ou variações regulamentares substanciais aos regulamentos existentes). Caso os valores destes sobrecustos não estejam publicados no momento da faturação, os mesmos poderão ser estimados pela Audax, que realizará periodicamente os correspondentes cálculos de ajustamento com base nos dados apresentados mensalmente pela REN referentes ao consumo total do sistema (€/kWh)<br>• **TAR:** Tarifa de acesso às redes<br>• **GO:** Gasto Operativo = **2,5 c€/kWh**<br>Informação do indexante disponível em: www.audaxenergy.pt |
| **Opção tarifária** | ☐ Simples ☐ Bi-horária ☐ Tri-horária |
| **Emissões $CO_2$** | 0 g $CO_2$/100 kWh, para fornecimento de energia de origem 100% renovável<br>140,48 g $CO_2$/100 kWh, para fornecimento de energia de acordo com o Mix Energético Nacional |

## PARTE IV INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

| | |
|---|---|
| **Tarifa Social** | A tarifa social da eletricidade só está disponível para quem dispõe de um contrato de fornecimento em seu nome, com uma potência contratada igual ou inferior a 6,9 kVA e destinado exclusivamente ao uso doméstico em habitação permanente. Além disso, é necessário que os clientes sejam considerados "economicamente vulneráveis".<br>Para esse efeito, devem beneficiar de uma das seguintes prestações sociais:<br>• Complemento solidário para idosos<br>• Rendimento social de inserção<br>• Subsídio de desemprego<br>• Abono de família (1.º escalão para o gás)<br>• Pensão social de invalidez do regime de proteção de invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão<br>• Pensão social de velhice (não está incluído no gás)<br>Para mais informações, contacte 211 205 758 (dias úteis, das 9h às 18h, custo de uma chamada local) ou clientes@audaxenergy.com |

## PARTE IV INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR (continuação)

**Clientes com Necessidades Especiais**

Poderá solicitar à AUDAX o seu registo como cliente com necessidades especiais, para que seja considerado junto do Operador da Rede de Distribuição respetivo, nos termos do disposto no RQS e RRC, mediante apresentação de documentação que ateste essa condição. O registo é voluntário e da inteira responsabilidade do cliente. São considerados clientes com necessidades especiais, nos termos dos regulamentos aplicáveis ao setor elétrico e de gás natural, os seguintes clientes:

a) Clientes com limitações no domínio da audição: surdez total ou hipoacusia;

b) Clientes com limitações no domínio da visão: cegueira total ou hipovisão;

c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;

d) Clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações, no âmbito do setor do gás natural.

No caso de incapacidade temporária, o registo como cliente com necessidades especiais tem a validade de um ano, devendo ser renovado caso se mantenha a situação que justificou a sua aceitação.

**Rotulagem Energética e Impactos ambientais**

Esta informação pode ser consultada através do site:

Rotulagem Energética: https://www.audaxenergy.pt/pt/ajudamos-te/evolucao-mix-de-producao

Impactos ambientais: https://www.audaxenergy.pt/pt/ajudamos-te/impactes-ambientais

**GARANTIAS DE ORIGEM (GdO = energia 100% de origem renovável certificada)?**

EM NOME DA COMERCIALIZADORA

☐ **Não (por defeito, sem custo)**

☐ **Sim (sobrecusto de 0,0025 €/kWh)**

O valor informado segundo a versão das Condições Económicas

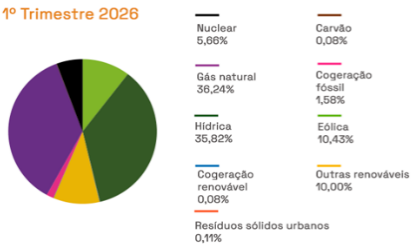
**Rotulagem 100% origem renovável**

Emissões específicas de dióxido de carbono ($CO_2$) 0,0 g/kWh




**Rotulagem Mix energético nacional**

Emissões específicas de dióxido de carbono ($CO_2$) 140,48 g/kWh



## CONDIÇÕES ECONÓMICAS AUDAX TOP – T1 · ELETRICIDADE

**TERMO DE POTÊNCIA EM BTN (kVA) COM TARIFA DE ACESSO ÀS REDES INCLUÍDA [€/dia]** (Diretiva n.º 1/2026)

| 1,15 | 2,3 | 3,45 | 4,6 | 5,75 | 6,9 | 10,35 | 13,8 | 17,25 | 20,7 | 27,6 | 34,5 | 41,4 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0,5505 | 0,6077 | 0,6650 | 0,7223 | 0,7795 | 0,8368 | 1,0086 | 1,1803 | 1,3523 | 1,5240 | 1,8180 | 2,1492 | 2,4804 |

**TARIFA DE COMERCIALIZAÇÃO EM BTN COM DESCONTO DE 25% COM TARIFA DE ACESSO ÀS REDES INCLUÍDA [€/kWh]** (Diretiva n.º 1/2026, de 7 de janeiro)

| POTÊNCIA CONTRATADA (kVA) | SIMPLES | BI-HORÁRIO | | TRI-HORÁRIO | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | FORA VAZIO | VAZIO | PONTA | CHEIA | VAZIO |
| 1,15 a 2,30 | 0,2552 | 0,2702 | 0,2263 | - | - | - |
| 3,45 a 20,70 | | | | 0,4552 | 0,2174 | 0,2262 |
| 27,60 a 41,40 | | | | 0,4452 | 0,2241 | 0,2259 |